

외국인 주민을 위한 구로생활안내



For Foreign Residents
A Guide to Living in Guro-gu



为外国人居民提供的
九老生活指南



dành cho cư dân người nước ngoài
Sách hướng dẫn đời sống sinh hoạt quận Guro-gu



CONTENTS

Chapter 01 구로구 소개

- 1. 구로구 소개 6
- 2. 구로구 생활·문화시설 안내 7

Chapter 02 구로구 외국인지원 업무 안내

- 1. 부서별 외국인주민 관련 업무 안내 10
- 2. 외국인주민 민원 업무 안내 11
- 3. 구로구 외국인주민 관련 기관 안내 14

Chapter 03 체류 및 국적

- 1. 출입국 및 체류 안내 17
- 2. 체류 및 국적 관련 프로그램 안내 19

Chapter 04 건강 및 의료

- 1. 건강 보험 가입 안내 22
- 2. 외국인을 위한 의료서비스 23

Chapter 05 출산 및 보육

- 1. 임신·출산 지원 안내 25
- 2. 자녀 양육 안내 30

Chapter 06 교육 및 복지

- 1. 다문화가정 자녀 교육 및 입학 33
- 2. 중도입국청소년을 위한 교육 기관 안내 34
- 3. 결혼이민자 검정고시 안내 36
- 4. 한국어 교육 기관 안내 36
- 5. 복지 지원 안내 37

Chapter 07 취업 및 안전

- 1. 취업 정보 안내 39
- 2. 산업재해 안내 40
- 3. 건설근로자 퇴직공제제도 40
- 4. 화재안전 안내 41
- 5. 소방·구급차 관련 예절 41

Chapter 08 생활 및 법률

- 1. 한국에서 지켜야할 기본생활 규범 43
- 2. 생활정보 안내 44
- 3. 법률 상담 안내 47
- 4. 외국인을 위한 범죄 피해 예방 가이드 48

Chapter 09 유용한 정보 및 사이트

- 1. 구로구 주요기관 안내 50
- 2. 기타 주요기관 및 유용사이트 안내 51

외국인 주민을 위한
구로생활안내

- Chapter 01 구로구 소개
- Chapter 02 구로구 외국인지원 업무 안내
- Chapter 03 체류 및 국적
- Chapter 04 건강 및 의료
- Chapter 05 출산 및 보육
- Chapter 06 교육 및 복지
- Chapter 07 취업 및 안전
- Chapter 08 생활 및 법률
- Chapter 09 유용한 정보 및 사이트

1 구로구 소개

- ✓ 서울진입의 서남 관문지역으로 주거, 교통의 요충지
- ✓ 첨단 산업의 메카, 국가 미래 산업 선도
- ✓ 성장 잠재력이 높은 도시

인구현황

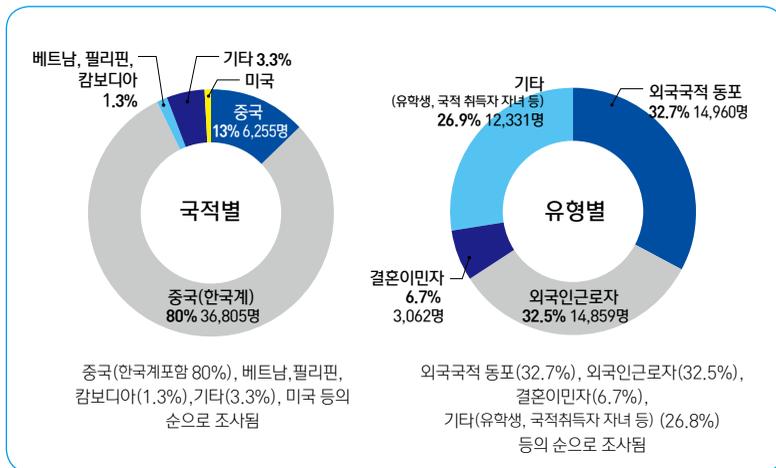
- ✓ 구로구 인구 - 405,837명(2020년 3월 기준)
- ✓ 외국인 주민 - 54,089명(2018년 11월 기준)

※ 외국인 주민 현황 통계자료

행정안전부 홈페이지(<http://www.mois.go.kr>) → 정책자료 → 통계

→ 승인통계 → 2018년 지방자치단체 외국인주민 현황(2018. 11. 1. 기준)

※ 외국인 주민 현황 통계자료



2 구로구 생활·문화시설 안내

책 읽는 구로 - 다문화 도서관(다국어 도서 비치)

도서관명	주소	연락처	비치장소
고척도서관	고척로45길 31 (고척동)	02-2615-0528	고척도서관 2층
신도림 어린이 영어작은도서관	신도림로 40, 2층	02-2069-0185	종합자료실 2층
하늘도서관	구로동로13길 68	02-864-9585	종합자료실 2층
이니텍도서관	벚꽃로 484(구로동)	02-837-0761	화원종합사회복지관 4층

체육시설

실외 체육시설

고척근린공원 게이트볼장, 공동 오수배드민턴장, 온수체육공원배드민턴장, 신도림 테니스장, 구로누리 배드민턴장, 개봉유수지내 배드민턴장&농구장
오류고가차도 하부 체육시설

실내 체육시설

고척스카이돔, 신도림 생활체육관, 구로구민 체육센터, 50+남부캠퍼스 수영장, 개봉산 생활체육관, 구로구민 생활체육관, 구로누리 배드민턴장, 구로실내게이트 볼장

다양한 공공체육시설 이용 안내 문의 : 체육진흥과 ☎02)860-2546

문화·여가 시설

☑ 문화시설 (공연 및 전시일정 참조 : www.guroartsvalley.or.kr)

<p>안양천</p>  <p>위 치 : 구로역, 도림천역 근처 시설현황 : 주변 조경 및 생활 체육 공간 등 문 의 : ☎02)860-2878</p>	<p>아트밸리 예술극장</p>  <p>위 치 : 가마산로25길 9-24 시설현황 : 다목적 공연장 이용방법 : 대관, 예매 등 문 의 : ☎02)2029-1700</p>	<p>신도림 오페라 하우스</p>  <p>위 치 : 신도림역 3번 출구 시설현황 : 오페라하우스, 지하소극장 이용방법 : 대관, 예매 등 문 의 : ☎02)860-2585</p>
--	---	--

<p>고척스카이돔</p>  <p>위 치 : 경인로 430 시설현황 : 돐구장, 축구장 등 이용방법 : 대관, 예매, 예약 등 문 의 : ☎02)860-2592</p>	<p>푸른 수목원</p>  <p>위 치 : 향동 81-1, 43일대 시설현황 : 25개 테마원, 온실 등 입 장 료 : 무료 이용시간 : 연중무휴 05:00~22:00 문 의 : ☎02)2029-1700</p>	<p>문화철도 959</p>  <p>위 치 : 신도림역 2/3층 유휴공간 시설현황 : 아트플랫폼, 키즈플랫폼 등 이용방법 : · 아트플랫폼-프로그램 신청 · 키즈플랫폼-이용료 결제 후 이용 문 의 : ☎02)860-2585</p>
---	---	---

☑ 즐길거리

안양천 물놀이장/눈썰매장

안양천 오금교 하단에 계절에 맞는 놀이시설 개장

- 여름 - 물놀이장, 어린이 및 유아풀장, 분수시설
- 겨울 - 눈썰매장, 슬로프, 빙어체험장, 놀이시설 등

문의 체육진흥과 ☎02)860-2546

천왕근린공원 캠핑장 (7~8월동안 캠핑장 이용 가능)

무더운 여름 시원하게 즐길 수 있는 캠핑장

- 천왕근린 공원 내 임시캠핑장에 텐트를 설치할 수 있는 20면의 평상 테크, 화장실, 음수전 구비
- 이용신청 - 서울시 공공서비스 예약 홈페이지(구로캠핑 검색)

문의 녹색도시과 ☎02)860-3086

구로구 축제

G-페스티벌 (+구로아시아문화축제)	구로구 세계인의 날 축제	구로 국제 어린이 영화제
<p>일시 : 매년 가을 내용 : 넥타이마라톤, 노악장대회, 구민 노래자랑 등 장소 : 안양천 등</p>	<p>일시 : 매년 5월 세계인의 주간 중 내용 : 내외국인 주민 참여 프로그램, 축하공연 등 장소 : 구로구 일대</p>	<p>일시 : 매년 7월 중 내용 : 영화상영, 영화감독과의 대화, UCC영화공모 장소 : 신도림테크노마트 등</p>

* 2020년 제2회 구로구 세계인의 날 축제는 온라인으로 개최함

1 부서별 외국인주민 관련 업무 안내

구 분	세부 구분	내 용
다문화정책과	다문화가족 사회통합 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 전국다문화도시협의회, 다문화정책협의회 운영 • 다문화가족지원센터 운영 • 세계인의 날 축제, 토론회 개최 • 다문화가족 및 중국동포 이해교육 실시 • 다문화 서포터즈단 운영 • 성·분 창설 및 개명 지원 서비스 대행
	외국인 한국생활 적응 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인 다문화관련 단체 지원 • 외국인주민 상담 및 이해교육 실시 • 중도입국자녀 지원, 멘토링 운영 • 외국인 생활안내 책자 발간
어르신청소년과	경로당 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화경로당(무지개경로당, 한중다문화경로당, 희망경로당)운영
민원여권과	외국인 민원처리	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인 민원처리 맞춤 안내서비스 운영 • 외국인주민 민원서류 발급 등
여성정책과	결혼, 보육지원	<ul style="list-style-type: none"> • 국제결혼 중개업소 관리 • 다문화어린이집 운영
일자리지원과	외국인 및 결혼이민자 일자리 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 일자리플러스센터 운영 (F-4, F-5, F-6비자 구직 등록) • 결혼이민여성 희망디딤돌 취업 지원
보건소	임산부 지원, 예방접종	<ul style="list-style-type: none"> • 결혼이민자 철분제 등 지원
동주민센터	민원서류 발급	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인주민 민원서류 발급

2 외국인주민 민원 업무 안내

구 분	대상 (신청 기한)	신청 기관	신청 서류
혼인 신고	결혼이민자	구청 민원여권과 가족관계등록팀	혼인신고서, 여권, 외국인 등록증, 본국 신분증 등 ※ 중국 : 미혼(기혼)공증서와 한국어 번역본
인감 신고·증명 발급		<ul style="list-style-type: none"> • 신고 : 거주지 동주민센터 	외국인등록증(국내거소신고증), 인감도장, 수수료
		<ul style="list-style-type: none"> • 발급 : 전국 시군구읍면동 주민센터 	
체류지 변경 및 전입신고	체류지 변경한 등록외국인 (14일 이내)	구청 민원여권과 및 주소지 동주민센터	외국인등록증(국내거소신고증), 체류지 입증서류(임대차계약서, 숙소제공확인서 등)
외국인 확정일자 신청	주택임대차 계약한 등록외국인	구로 등기소 및 동주민센터	임대차계약서, 외국인등록증 등
성·분 창설 및 개명지원 대행	기준중위소득 125% 이하인 국적 취득자(상시)	구로구청 다문화정책과 다문화지원팀	전화문의 ☎ 02-860-2579

외국인주민 민원서류 발급안내

구분	대상	신고기한	변경후 처리기관	비고
등록외국인 체류지변경 신고	전입 외국인	전입 일로 부터 14일 이내	신체류지 관할 출입국 사무소 또는 시·군·구 및 읍·면·동	※온라인 신고가능 (하이코리아)
외국국적동포 국내거소이전신고				
외국인등록 사실증명서	등록외국인 및 국내 거소 신고자	수시	시·군·구 및 읍·면·동	창구발급
국내거소신고 사실증명서				
출입국사실증명				
외국인인감증명서				
가족관계증명서				
혼인관계증명서	가족관계 등록자			
기본증명서				
입양관계증명서				
주민등록등·초본	세대별 주민등록표 등재자	수시	사무서 징수과	창구
국세납세증명	-			
지방세납세증명				
지방세세목별과세증명				

정부24 (http://www.gov.kr)

- 행정기관 방문 없이 집·사무실 등 어디서든, 24시간 365일 인터넷으로 필요한 민원을 안내받고, 신청하고, 발급·열람할 수 있는 정부서비스 (온라인 서비스 이용을 위해 공인인증서 필요)
- 국내거주 외국인이 신청 가능한 민원 : 외국인등록 사실증명, 국내거소신고 사실증명, 국적관련 사실증명, 납세사실증명 등

외국인 배우자·직계혈족 주민등록등본 표기

번호	세대주와의 관계	성명 주민등록번호	등록상태	번호	세대주와의 관계	성명 주민등록번호	등록상태
1	본인	홍길동 XXXXXX-XXXXXX	거주자	1	본인	홍길동 XXXXXX-XXXXXX	거주자
2	자녀	홍자녀 XXXXXX-XXXXXX	거주자	2	배우자	JULIA XXXXXX-XXXXXX	외국인
				3	자녀	홍자녀 XXXXXX-XXXXXX	거주자

⤴ 개정 전
요청 시 주민등록표 밑에
별도표기

⤴ 개정 후
신청 후 다른 세대원과 함께 표기
※동주민센터 방문신청 및
정부 24 온라인 신청

주민세(균등분) 납부

납세의무자 : 자치구에 주소를 둔 개인, 외국인등록을 한 날로부터 과세 기준일 현재 1년 경과자
과세표준 및 세액 : 주소를 둔 개인 : 6,000원(지방교육세 1,200원 포함)
과세기준일 : 매년 7월 1일
과세납기일 : 매년 8.16. ~ 8.31.

3 구로구 외국인주민 관련 기관 안내

기관명	주소 (대표번호)	주요내용
다문화 가족지원센터	우마2길 35 ☎ 02-869-0317	• 통번역 서비스, 자녀언어 발달 • 방문교육 서비스, 상담 등 • 한국어 교육 기관
화원 종합사회복지관	벚꽃로 484 ☎ 02-837-0761	• 중도입국자녀, 결혼이민자 한국어 교육 • 사회통합프로그램, 법무부 이민자 조기적응지원센터 등 운영
지구촌사랑나눔	남부순환로 1307,3층 ☎ 02-849-9988	• 중국동포, 외국인주민 지원 • 이주민 급식소 및 쉼터 운영
사단법인 글로벌 행복한 사람들	남부순환로1291 B동2층 ☎ 070-4238-3930	• 관내 거주 다문화 및 외국인 자녀 대상 방과 후 돌봄
한국외국인 노동자지원센터	남부순환로1291 B동1층 ☎ 1644-0644	• 외국인 노동자 한국어 교육 • 9개 국어 모국어 상담 등
지구촌학교	오리로 1189 ☎ 02-6910-1004	• 다문화특성화 대안학교
한중사랑교회	남부순환로 105길 14 ☎ 02-837-9296	• 동포체류지원센터 운영 • 상담, 쉼터 운영
한국어주노동자 복지회	구로중앙로 217-1,5층 ☎ 02-858-4115	• 이민자, 외국인, 중도입국자녀 한국어교육 • 사회통합이수제 등
한베문화 교류센터	구로구 가마산로26길 27 ☎ 02-561-8284	• 하이즈영 한국어교실 운영 • 베트남 문화교류, 교육사업 등

다문화가족지원센터 업무안내 ☎ 02)869-0317

구분		대상	주요내용	
구분	세부구분			
한국어 교육	한국어 교육 (교실수업)	다문화가족, 외국인주민	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 : 학습목적에 맞춘 한국어교육 평일/주말 개설 • 내용 : 자녀학습지도를 위한 한국어, 지역문화를 활용한 한국어, 취업을 위한 한국어 TOPIK한국어능력시험 읽기, 듣기, 쓰기, * 법무부 사회통합 (KIIP) 한국어 별도 운영 	
		방문 한국어 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 입국5년 이하 결혼이민자 • 만18세 이하 중도입국자녀 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 : 주2회씩 80회 가정방문 수업 • 내용 : 수준별 한국어교육, 한국사회이해교육
			방문 부모 교육	임신~만12세 이하 자녀를 양육하고 있는 다문화가족
방문 교육 사업	자녀 생활 서비스	5세~12세 이하 다문화가족 자녀	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 : 주2회씩 80회 가정방문 수업 • 내용 : 정서지원, 독서코칭, 진로지도 등 • 확인사항 : 소득에 따라 유료 	
		영유아~만12세 이하 다문화가족, 외국인주민 자녀	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 : 주2회, 회당40분 • 내용 : 자녀대상 언어발달 교육 부모대상 가정 내 언어발달 교육 • 확인사항 : 언어평가 후 기준 점수 이하 아동대상 	
		통번역사업	구로구 거주 다문화가족, 외국인주민	<ul style="list-style-type: none"> • 운영 : 가족 간 의사소통, 의료기관 이용 및 위기상황 시 긴급 지원 • 제공방법 : 전화, 내소, 동행 서비스 • 내용 : 중국어, 베트남어, 캄보디아어

구분		대상	주요내용
구분	세부구분		
상담 및 사례관리		구로구 거주 다문화가족	• 내용 : 가족 갈등, 가족위기 발생 시 상담, 사례관리, 자원연계 등 맞춤형서비스 지원
서울시교육청 위탁형 대안학교 '움푹학교'		한국어 미숙으로 학교적응이 어려운 중도입국청소년 (중학교1~3학년)	• 운영 : 1년 과정 • 내용 : 한국어교육, 교과적응교육, 한국 문화이해교육, 심리정서 지원 • 확인사항 : 학적이 있는 중학생 중 학교장의 추천을 받아 위탁 교육 진행
중도입국 초등학생 방과후교실 '싹틔움교실'		중도입국아동 (초등학교 1~6학년)	• 운영 : 주5회, 방과 후 • 내용 : 한국어교육, 한국문화이해교육, 심리정서 지원
청소년 교류소통공간 '다가온'		이주배경·비이주배경 청소년	• 운영 : 주5회 • 내용 : 소통공간운영, 동아리 활동, 여가문화프로그램, 상담 및 멘토링
다문화가족 이중언어 환경조성 교육		다문화가족 부모와 자녀	• 내용 : 자녀가 이중 언어를 구사할 수 있도록 부모코칭, 부모-자녀 상호작용, 이중 언어 활용프로그램 진행
찾아가는 다다음사업		관내 어린이집, 유치원, 학교 등 아동 대상	• 내용 : 다문화이해교육 강사 파견 수업 놀이, 악기, 이야기, 전통의상을 활용한 수업진행
결혼이민자 정착지원		결혼이민자, 외국인주민	• 내용 : 사회이해교육, 직업교육, 국적취득 교육, 생활교육, 정착정보제공 등
가족단위 프로그램		구로구 거주 다문화가족	• 내용 : 부모-자녀 교육, 가족나들이, 가족 문화여가활동 등

1 출입국 및 체류 안내

출입국관련 안내

서울남부출입국·외국인 사무소

- 위치 : 서울 강서구 마곡서1로 48 ☎ 1345
- 찾아가는 길 : 지하철 5호선 마곡역 1번 출구(도보 2분)
※ 방문예약 안내 : 방문예약 후 방문 시 방문예약 전용 창구에서 예약 시간에 대기 없이 민원업무 처리 가능
- 하이코리아 사이트(www.hikorea.go.kr)에서 예약가능
- 접수시간 : 연중무휴 (등록외국인(거소자포함)이 아닌 경우, 입국 후 1~2일부터 방문예약이 가능)
- 방문예약 가능기간 : 최소 방문 1일전 예약(당일예약 불가)
* 체류연장허가의 경우 체류만료일 4개월 전부터 신청 가능

체류 안내

외국인 체류 구분

- 단기체류 : 체류기간 90일 이하
- 장기체류 : 체류기간 91일 이상
- 영주 : 체류기간 제한 없음

외국인 등록 안내

- 대상 : 입국한 다음 날부터 91일 이상 장기체류하는 자
- 신청장소 : 서울남부출입국·외국인사무소 및 출장소
- 신청방법 : 하이코리아(www.hikorea.go.kr) 홈페이지 및 외국인종합안내센터 (☎ 1345) 참고

외국인 체류 정보 사이트 안내

- 하이코리아(www.hikorea.go.kr)



- 법무부 운영 외국인 대상 온라인 민원사이트.
출입국, 고용, 취업, 투자안내, 체류 관련 정보
(연장, 변경, 재입국 허가, 각종 신고의무), 민원서류 안내 등

※ 하이코리아 자주 찾는 서비스



외국인 체류·생활 관련 전화상담 서비스 ☎ 1345

- 외국인전화상담 서비스
- 한국어와 19개 외국어로 상담을 제공



2 체류 및 국적 관련 프로그램 안내

📌 사회통합프로그램

재한외국인이 우리 사회 구성원으로서 살아가는데 필요한 기본소양 (한국어, 한국문화) 함양 기회 제공

- 참여 대상 : 국적, 영주 등 체류자격을 취득하려는 재한외국인, 국적취득 후 3년 이내인 사람
※ 이수혜택 : 체류허가 및 영주·국적 신청 시 가점 부여 또는 귀화시험 면제 등
- 과정
가. 한국어와 한국문화
- 0~4단계로 구성
- 사전평가(레벨 테스트) 등을 거쳐 단계배정
나. 한국사회 이해
- 영주자격 취득 시 50시간, 국적취득 시 70시간 이수
- 신청방법
가. 사회통합정보망(www.socinet.go.kr)에 회원 가입
나. '단계배정' 메뉴에서 단계배정방법을 선택
- '0단계부터 시작' 선택하여 신청
- 사전평가를 통한 단계배정 : 신청을 누르면 자동 연결되는 평가 홈페이지 '사회통합프로그램 평가'(www.socinet.go.kr)에서 사전평가 신청하고 응시 수수료(3만원)를 납부하고 접수
- 연계를 통한 단계배정 : 홈페이지 매뉴얼 참조
다. 사회통합정보망에서 배정받은 단계의 수업과정을 신청하여 참여
※ 단, 과정신청기간에만 신청 가능하며, 자세한 내용은 사회통합정보망(www.socinet.go.kr) 참조

그 외 프로그램

국제결혼안내 프로그램

국제결혼으로 외국인 배우자를 초청하려는 사람이 국제결혼에 대한 올바른 인식을 가지고 건전한 결혼생활을 할 수 있도록 지원

- **참여대상**
 - 우리 국민 중 국제결혼을 희망하거나, 이미 국제결혼을 한 상태에서 외국인 배우자를 초청하려는 사람
 - ※ 대상 국가 : 중국, 베트남, 필리핀, 캄보디아, 몽골, 우즈베키스탄, 태국
- **과정**
 - 가. 국제결혼 관련 현지 국가의 제도·문화·예절정보 등 소개
 - 나. 결혼이민(F-6)사증 발급절차 및 심사기준 등 정책 설명
 - 다. 결혼이민자 상담 및 피해사례 소개, 결혼이민자와 한국인 남편의 경험담 소개 등
 - 라. 인권교육(부부간 인권존중 및 갈등해소 노력, 가정폭력 방지 등)
- **신청방법**
 - 가. 사회통합정보망(www.socinet.go.kr)에 회원 가입
 - 나. 메뉴의 '국제결혼안내프로그램' 신청 란에서 참가 신청

조기적응 프로그램

최초 입국하는 외국인이 우리사회에 빨리 적응하는데 필요한 생활정보, 기초법질서 습득 기회 제공

- **참여대상 : 최초 입국하는 외국인**
 - 가. 의무참여
 - 방문취업 동포, 외국인 연예인(예술·흥행 E6-2 체류자격), 결혼이민자 (고시 7개국 : 중국, 베트남, 필리핀, 캄보디아, 몽골, 우즈베키스탄, 태국)
 - 나. 자율참여 고시 7개국 제외 한 결혼이민자
- **이수혜택 : 결혼이민자 체류기간 2년 부여**
- **과정**
 - 가. 공통과목 : 기초 법·질서, 한국사회 적응정보, 출입국관련 제도 등 2시간
 - 나. 특수과목
 - 방문취업 동포(국내 정착), 결혼이민자(가족 간 상호이해), 외국인 연예인 <예술·흥행 E6-2 체류자격>(인권보호), 유학생(학교생활 정보), 중도입국 자녀(미래진로) 등 1시간
- **신청방법**
 - 가. 사회통합정보망(www.socinet.go.kr)에 접속하여 회원가입
 - 나. 조기적응프로그램 참여 신청

1 건강 보험 가입 안내

📌 국민 건강보험 안내

대상자

- 직장가입자 : 외국인 등록을 하고 건강보험 적용 사업장에 근무하는 자
- 지역가입자 : 6개월 이상 국내에 거주한 외국인
- ▶ 2019.12 국민건강보험 개편 내용
 - 결혼이민자(F6) 자격으로 입국한 사람은 입국 당일부터 가입 의무화 유학생(F4) 의무가입 제외
 - 2018.12.18.기준으로 이전 입국자는 입국일로부터 3개월 이후부터 가입 이후 입국자는 6개월 적용
- ▶ 2019.07.16.부터 6개월이상 머무는 외국인, 재외국민 건강보험가입 의무화 시행

건강보험 가입방법

- 외국인이 직장에 다니는 경우 : 사업장에서 가입
- 직장에 다니는 배우자가 있는 경우 : 배우자의 건강보험에 피부양자 등록
- 한국인 배우자와 외국인 모두 직장에 다니지 않는 경우 : 자영업자나 일용직 종사하는 경우 지역건강보험에 가입

가입상담

- 국민건강보험공단 ☎ 1577-1000
- ※ 국민건강보험공단의 외국인 민원상담전화 안내
 - 영어권 상담 : 02-390-2000
 - 비영어권 상담 : 02-1644-0644+국가별 내선번호(14개국어)

2 외국인을 위한 의료 서비스

📌 구로구 보건소

위 치 구로중앙로28길 66(구로5동 주민자치센터, 구로구 보건소)

지원내용 개인별 맞춤건강관리 서비스 건강검진, 의료비 지원, 방문건강 관리, 보건 교육, 필수 예방접종 지원 등

📌 외국인근로자 등 의료지원사업

지원대상 각종 의료보장제도에 의해서 의료혜택을 받을 수 없는 외국인 근로자 및 그 자녀, 국적 취득 전 결혼이민자 및 그 자녀, 난민 및 그 자녀 등

지원범위 입원 및 수술 등 진료비

※ 외래진료비 제외(단, 입원 및 수술진료와 연계되는 외래진료비 인정)

지원한도 1회당 500만원 범위 내에서 지원

※ 500만원 초과 시 의료기관 자체심의, 초과사유서 등 과징 필요

※ 입원~퇴원까지 총 진료비의 90%까지만 지원가능 (10%이상 본인 부담)

신청방법 시행 의료기관 방문 및 전화 문의

시행의료기관

의료기관명	소재지	전화번호
서울직십자병원	종로구 새문안길98	02-2002-8853
서울의료원	중랑구 신내로 156	02-3430-0201
국립중앙의료원	중구 을지로 243	02-2260-7472
서울시 보라매병원	동작구 보라매로5길 20	02-870-2005
서울시 동부병원	동대문구 무학로 124	02-920-9338
서울시 서북병원	은평구 갈현로7길 49	02-356-3286
서울시 서남병원	양천구 신정이펜1로 20	02-6300-7551
서울시 북부병원	중랑구 양원역로 38	02-2036-0358
인제대학교 상계백병원	노원구 동일로 1342	02-950-1408
성애병원	영등포구 여의대방로53길 22	02-840-7342
에이치플러스 양지병원	관악구 남부순환로 1636	070-4665-9401
성북중앙병원	성북구 동소문로 49	02-919-3404

1 임신·출산 지원 안내



임신 전

▶ 신혼부부 무료 건강검진

지원대상 주민등록상 구로구민

* 부부 중 최소한 한명은 대한민국 국적이여야 함

검사항목



남자, 여자



남자, 여자



여자

제출서류 신분증 또는 주민등록증 1부

신청방법 지역보건과 ☎02)860-2457

▶ 난임부부 시술비 지원

지원대상

- 난임 시술을 요하는 의사의 '난임 진단서' 제출자로 법적혼인상태이거나 신청일 기준 1년 이상 사실상 혼인관계를 유지한 난임 부부
- 부부 중 최소한 한명은 주민등록이 되어있는 대한민국 국적소유자, 부부모두 건강보험 가입
- 중위소득 180%이하(신청일 전월 건강보험료 기준)

내 용 시술종류와 횟수 및 여성 만 나이별로 시술금액 상한 차등지원
건강보험 적용 되는 경우만 지원

문 의 보건소 7층 지역보건과 방문신청 ☎02)860-2275, 3251

 임신 중

 임신부 등록 관리

지원내용 무료 산전검사, 엽산제 및 철분제 공급
방 법 보건소 방문 신청

 임신·출산진료비 지원(국민행복카드)

지원대상 임신이 확인된 건강보험 가입자 또는 피부양자
지원금액 임신 1회당 60만원내(다태아 임신부 : 100만원내)
신청방법 카드사 영업점(은행, 우체국, 카드센터 등) 방문 또는 콜센터·온라인신청
문 의 복지콜센터 ☎ 129

 임신부 엽산제 및 철분제 지원

엽 산 제 임신초기 ~ 임신 12주까지 지원
철 분 제 임신 16주 ~ 분만일까지
지참서류 산모수첩, 신분증 등
수령장소 보건소 1층 모성실 ☎ 02)860-2457

 해피맘스 출산교실

접수기간 매월 15일 9시부터 선착순
내 용 모유 수유클리닉, 브레인스쿨 등
문 의 지역보건과 ☎ 02)860-3079

 기타사업

문의장소 무료 산전 검사등 교육, 고위험 임신부 의료비 지원 등
문의장소 구로구 보건소 ☎ 02)860-2266

 출산 후

 출산장려금 지원(문의 ☎ 02-860-3013)

지원대상 출산일 기준으로 1년 전부터 신청일 현재까지 계속하여 구로구에 주민등록을 두고 실제 거주하는 보호자
 ※ 출생일로부터 1년 이내
 (단, 거주기간 1년 미충족자는 거주기간 경과 후 6개월 이내) 신청

지원기준

		
30만원	60만원	200만원
둘째	셋째	넷째 이상

신청방법 동주민센터에서 신청(통장사본 지참)

출산가구 전기 요금 할인 제도

- 대 상** 주민등록표상 출생일로부터 36개월 미만 영아가 포함된 가구
- 내 용** 해당 월 전기요금 30% 할인(월 16,000원 한도)
신청일이 속하는 월부터 1년간 할인 적용
- 문 의** 한국전력공사 ☎ 123

2020년 서울시 출생축하용품 지원사업

- 대 상** 서울시 출생아(출생신고 후 3개월 이내 신청 가능)
- 기 간** 2020년 4월1일부터 12월31일까지
- 신 청 인** 신청일 현재 서울시 내 주민등록을 두고 실제 거주자로,
대상아이와 주민등록상 동일 세대원인 보호자
※ 2020년도 4월부터 출산예정일 기준 50일 이전에도 신청 가능
- 수령방식** 인증번호 부여 후 본인이 홈페이지에서 신청
아이 서울 유 사이트 (<http://iseoulu.co.kr>)

국가예방접종 ☎ 02)860-2040

- 대 상** 만12세 이하 어린이
- 지원내용** 국가예방접종(17종) 무료 지원
- 장 소** 관내 지정 의료기관(예방접종도우미 사이트 참고)
* 예방접종 도우미 사이트(nip.cdc.go.kr)
- 신청기간** 주민등록등본(보호자 외국인증, 여권) 지참, 아기수첩

산모·신생아 건강관리 지원 사업

- 대 상** 구로구에 거주중인 모든 출산 가정
※ 부부 중 1인은 한국국적 및 모두 건강보험 가입자 부부모두 외국인일 경우
비자발급번호 F-2,5,6 만 가능
- 지원내용** 산모의 산후조리, 신생아돌보기 등
- 지원기간** 5 ~ 25일(소득 및 출생순위에 따라 다름) 지원 원칙
(본인부담금 있음)
※ 출산 후 60일 이내 사용 완료(60일 경과 시 바우처 소멸)
- 신청기간** 출산예정일 40일전 ~ 출생 후 30일 이내
- 신청문의** 보건소 지역보건과 ☎ 02)860-3285, 3079

산후조리비용 지원

- 지원대상** 신생아 출생일 기준으로 6개월 전부터 신청일 현재까지 계속하여
구로구에 주민등록을 두고 거주하는 산모
- 지원금액** 소득관계 없이 30만원 정액지급
쌍태아 이상일 경우에도 단태아 출산과 동일금액 지원
- 신청기간** 신생아 출생일 기준 60일 이내 신청 가능
- 제출서류** 출산서비스 통합처리신청서(동주민센터 비치),
신분증, 산모 통장 사본
- 신청문의** 보건소 지역보건과 ☎ 02)860-2421

2 자녀 양육 안내

▶ 아동수당

사업대상 만 7세 미만(0~83개월) 한국국적 아동

신청방법 읍면동 주민센터 방문 신청 또는 복지로
(www.bokjiro.go.kr) 온라인 신청

지급금액 대상아동 1명당 매월 10만원

- 선정기준**
1. 대한민국 국적을 보유한 아동
 - 국적법에 따른 복수국적자 포함
 - 난민법에 따른 난민인정자 포함
 - * 단, 난민인정 신청에 대한 심사진행 중인 경우 등은 제외
 2. 주민등록법에 따른 주민등록번호가 정상적으로 부여된 아동
 - * 아동이 90일 이상 해외에 체류하는 경우 지급이 중단

▶ 가정양육수당·보육료 지원

구분	가정양육수당		영유아 보육료
대상	만0~6세(취학 전) 어린이집·유치원 미이용 아동		0~5세(취학 전) 어린이집 이용 아동
지원 금액 (월)	0~11개월	20만원	보육료 지원
	12~23개월	15만원	
	24~83개월	10만원	
지원 방법	현금지원(통장 입금)		보호자가 아이사랑카드로 결제 시 해당 어린이집으로 입금

▶ 아이돌봄 지원

사업대상 만3개월 이상~만12세 아동을 양육하는 희망가정
영아 돌봄활동, 임시보육, 등하교(원)보조, 학습보조 등

이용요금

- (시간제) 일반형 돌봄 시간당 9,650원
- (종일제) 영아종일제(만 3개월 이상~만 36개월 이하)
시간당 9,650원
- ※ 소특에 따라 시 정부 지원 금액 상이함

안내사이트 아이돌봄서비스(<https://www.idolbom.go.kr>)

신청장소 거주지 동주민센터 혹은 복지로 사이트 신청

▶ 육아종합지원센터 운영(시간제 보육)

이용대상 6개월 ~ 36개월 미만 양육수당 지원 대상 영유아

이용시간 월 ~ 금 09:00~18:00
(1일 최대 9시간, 월 최대80시간, 시간당 4천원)

지원내용 시간제보육료 4,000원 중 부모 자부담 1,000원
(정부지원 3,000원)

신청방법 전화 또는 임신육아종합포털 아이사랑(www.childcare.go.kr)
으로 온라인신청

장 소 구로구육아종합지원센터 ☎ 02)859-8238

다둥이 행복카드 발급

발급대상 서울시 거주 2자녀이상 가정(막내 만13세 이하)

신청자 다자녀 가정 세대원 중 만18세 이상인 자

카드신청 우리은행 전 영업점, 동주민센터 및 온라인 신청
※ 단, 체크카드는 우리은행 방문 신청(주민등록등본 지참)

해택 홈페이지 게재(<http://seouli.bccard.com>)

주변 어린이집 검색 및 입소대기 신청

보육포털 홈페이지(childcare.go.kr) 접속 ➡ 입소대기신청 ➡ 시설조회
➡ 예약신청

구로꿈나무장난감나라

이용대상 미취학아동 세대로 서울시 거주자(서울시 소재 직장인)

운영시간 (매주 화요일 및 공휴일 휴무)

- 하절기(3월~10월) 평일 10:00~19:00

- 동절기(11~2월) 10:00~18:00

- 토·일요일 10:00~17:00

회원가입 연회비 10,000원(1년)

문의 구로동지점(구로동로26길54 시설관리공단 3층

☎ 02-868-4008)

오류동지점(오류1동 행복주택 오류문화센터 4층

☎ 02-2611-3202)

1 다문화가정 자녀 교육 및 입학

초등학교 입학 안내

입학절차

- * 12월 중 동주민센터에서 취학통지서 자택 방문 전달
- * 1월말 2월초에 예비소집일 참석(취학통지서 지참)
- * 3월초 입학식 참석

중·고등학교 입학 안내

- * 교육청 및 고입정보 포털 사이트 (www.hischool.go.kr) 참고

자녀 학교전학

- * 초등학교 : 주민센터에 전입신고 ➡ 주민센터 초등학교 배정
➡ 전입확인서를 초등학교 제출
- * 중학생 : 서울 남부교육지원청에서 배정
- * 고등학생 : 서울시교육청에서 배정

본국 자녀 한국 입양 안내

- * 2013.7월부터 개정된 입양관련법에 의해 미성년자는 서울가정법원의 입양허가 판결문을 지참하여 구로구청 가족관계등록팀에 등록
- * 문의 : 서울 가정법원 국제입양 ☎ 02)2055-7181

2 중도입국청소년을 위한 교육 기관 안내

2020년 구로구 및 인근 중도입국청소년 교실 운영 현황

교실명	운영기관	대상	요일	내용	전화번호
레인보우 스쿨	화원 종합사회 복지관	14세~24세 이주배경 청소년	월~금 10:00~17:00	한국어교육, 진로체험, 문화체험 등	02-6925-5285
모두다 학교	서울 온드림 교육센터	초중고 중도입국 청소년	9:00~13:00	한국어교육 예체능활동	070-7712-7191

중도입국청소년 편입학 안내

문의처 교육청 콜센터 ☎ 1396 또는
 서울시교육청 다문화교육지원센터 ☎ 02)3999-023
 서울시교육청 다문화교육지원센터(서울남부) ☎ 070-4832-8327

중도입국청소년 관련 정보

* 중앙다문화교육센터 : <https://www.edu4mc.or.kr/>
 * 무지개청소년센터 : <http://www.rainbowyouth.or.kr>

서울 인근 대안학교

학교명	주소	전화번호	비고
지구촌학교	구로구 오리로 1189	02-6910-1004	사립특성화 대안초등학교
서울다솜학교	종로구 종로58길 30	070-8685-7798	비기숙형 직업고등학교
한누리학교	인천 남동구 논현고잔로 215	032-627-2250	초·중·고 통합과정 기숙형 공립학교

서울 인근 대안교육 위탁교육기관

학교명	주소	전화번호	비고
지구촌학교	구로구 오리로 1189	02-6910-1079	중학교과정 운영
옴틔학교	구로구 우마2길 35	070-4066-0964	중학교과정 운영
다애 다문화학교	강남구 광평로51길 6-9,6층	070-7728-1148	중학교과정 운영 (베트남)
나섬아시아 청소년학교	광진구 광진로 1	02-3437-7078	중학교과정 운영 (몽골)

3 결혼이민자 검정고시 안내

- * 시험과목 : 국어, 수학, 사회, 과학 등
- * 시험일정 : 중입, 고입, 대입 검정고시 동일
- ※ 자세한 일정 및 공고 서울시 교육청 홈페이지 참고

4 한국어 교육 기관 안내

기관명	위치	내용
다문화가족 지원센터	우마2길 35 (02-869-0317)	• 교육대상 : 중도입국자녀, 결혼이민자 • 수준별 한국어교육, 토익 시험 대비반
화원종합 사회복지관	벚꽃로 484 (02-6925-5285, 5273)	• 교육대상 : 중도입국자녀, 결혼이민자 • 수준별 한국어교육, 토익 시험 대비반
한국외국인 노동자 지원센터	남부순환로 1291 B동3층 (1644-0644)	• 교육대상 : 외국인근로자(E9), 외국국적동포(H2) • 수준별 한국어교육, 토익 시험 대비반
한국이주 노동자 복지회	구로중앙로 217-1,5층 (02-858-4115)	• 교육대상 : 이민자, 외국인, 중도입국자녀 • 수준별 한국어교육, 머느리 한국어교실

5 복지 지원 안내

📍 국민기초생활보장 지원

개 요 생활이 어려운 자에게 국가가 생계·의료·주거·교육·급여 등을 지원 하는 제도

자격요건 해당 외국인이며, 소득인정액과 부양의무자 기준 충족

- ① 대한민국 국민과 혼인 중인 사람으로서 다음 중 어느 하나에 해당하는 사람
 - 본인 또는 대한민국 국적의 배우자가 임신 중인 사람
 - 대한민국 국적의 미성년 자녀(계부자·계모자 관계와 양친자 관계를 포함)를 양육하고 있는 사람
 - 배우자의 대한민국 국적인 직계존속과 생계나 주거를 같이 하는 사람
- ② 대한민국 국민인 배우자와 이혼하거나 그 배우자가 사망한 사람으로서 대한민국 국적의 미성년 자녀(계부자·계모자 관계와 양친자 관계를 포함)를 양육하고 있는 사람 또는 사망한 배우자의 태아를 임신하고 있는 사람
- ③ 「난민법」 제2조제2호에 따라 법무부장관이 난민으로 인정한 사람으로 「난민법」 제32조에 따라 국내에 체류 중인 외국인

조 건 ① 가구 소득인정액이 급여별 수급자 선정기준 이하인 자
 ② 부양의무자(1촌의 직계혈족 및 그 배우자)가 없는 자, 부양의무자가 있어도 부양 능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 자

신청방법 거주지 동주민센터 상담 후 신청

외국인 및 재외동포 장애인 등록 신청

대상자 재외동포(F-4), 영주권자(F-5), 결혼이민자(F-6), 난민인정자(F-2-4)

신청장소 거주지 동주민센터

신청서류 장애인 등록 신청서, 장애인확인서, 외국인등록증 등
※ 증상에 따라 제출서류 상이할 수 있음

저소득 한부모가족 지원

지원대상 18세 미만(취학시 만22세 미만) 아동을 양육하는 2020년도 선정기준을 충족한 한부모 가구
※ 국내에 체류하고 있는 외국인 중 대한민국 국민과 혼인하여 대한민국 국적의 아동을 양육하고 있는 경우로서 해당조건을 갖춘 자

지원내용 양육비, 추가 양육비, 아동 교육지원비 등

신청방법 동주민센터 사회복지 담당자와 상담 후 신청

긴급복지 지원 제도

개요 갑작스러운 위기상황으로 생계가 곤란한 경우 생계비 등을 일시적으로 지원해주는 제도로 외국인도 법령이 정하는 바에 따라 혜택을 받을 수 있음

신청대상 저소득층으로 위기사유와 소득·재산기준 등 요건을 충족하는 가구

대상자 국내에 체류하고 있는 외국인 중 다음에 해당하는 사람
① 대한민국 국민과 혼인중인 사람
② 대한민국 국민인 배우자와 이혼하거나 그 배우자가 사망한 사람으로서 대한민국 국적의 직계존비속을 돌보고 있는 사람 등

지원항목 생계·의료·주거지원

문의 거주지 동주민센터 또는 보건복지콜센터 ☎ 129

1 취업 정보 안내

취업상담 및 일자리 연계 ☎ 02)860-2158~9

지원대상 결혼이민자(F-6), 영주권자(F-5), 재외동포(F-4)

신청장소 구로구청 일자리플러스센터

지원내용 구직상담, 구직표 작성 등

취업교육신청 안내 ☎ 1644-8000

교육대상 고용특례 외국인(H-2)

구비서류 외국인등록증, 여권, 교육비

신청장소 한국산업인력공단

외국인 구직 신청안내 ☎ 02)3282-9200

신청대상 구직등록을 필한 외국인

구비서류 외국인등록증, 여권

신청장소 서울관악고용센터

주소 구로구 구로3동 182-4 대륭포스트타워 3차 2, 3층

▶ 임금체불, 퇴직금 등 근로감독 ☎ 02)3281-0009

구비서류 취업 정보 제공 업무, 임금체불 등

신청장소 고용노동부 서울관악고용노동지청



2020년 최저임금 8,590원

※적용대상 : 상용근로자, 임시직·일용직시간제 근로자, 외국인 근로자 등
고용형태나 국적 관계없이 모두 적용

2 산업재해 안내

신청대상 산업재해보상보험법의 적용을 받는 사업 또는 사업장 소속 근로자가

업무상 부상, 질병, 장애 또는 사망한 경우 신청

※ 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용

문의 근로복지공단 ☎ 1588-0075

3 건설근로자 퇴직공제제도

신청내용 일용·임시 건설근로자가 건설업 퇴직 시 근무일수에 맞게 적립된 퇴직

공제금 지급

※ 퇴직공제 가입된 건설현장에서 근무한 기간만 인정

※ 적립일수 252일 이상인 근로자에게 지급

신청문의 건설근로자공제회 서울남부센터

(금천구 가산디지털1로 131 BYC 하이시티 1층 ☎ 1666-1122)

※ 기타 건설근로자 복지혜택(생활안정 대부제도, 건강검진, 출산지원금 등) 문의

사이트 <https://www.cwma.or.kr>

4 화재안전 안내

‘불이 나면 대피 먼저’

화재로 인한 사상자를 줄이기 위하여 불이 났을 때는 안전한 곳으로 대피하는 것이 원칙입니다.

- ☑ 화재가 발생하면 안전한곳으로 대피한 후 (☎ 119)에 신고합니다.
- ☑ 초기의 작은 불은 소화기로 끕니다.

5 소방·구급차 관련 예절

‘소방 공간에는 주정차 금지’

원활한 화재진압, 원할한 대피를 위해 불법주정차는 하지 않습니다.

- ☑ 주정차 금지구역
 - 소방자동차 전용구역
 - 소방차 진입로
 - 갓길
 - 소화전 5M이내 구역 등



※ 도로교통법 제 32조에 의하면 소화전, 연결 송수구, 비상식 소화장치, 지하식 소화전 등의 5m 이내에 주차뿐만 아니라 잠깐의 정차까지도 모두 금지되어 있습니다.

‘소방차 길 터주기’

신속한 화재 진압 및 다양한 사고로 인한 인명 피해를 줄이기 위해 소방차 길 터주기는 반드시 필요합니다.



응급환자의 골든타임
4~6분 이내!



화재시 5분 이내
초기대응 필요!

※ 지난 6월부터 법령개정으로, 소방차에 길을 양보하지 않으면 200만원 이하의 과태료가 부과됩니다.

- ☑ 교차로나 그 부근에서 소방차가 지나가면 교차로를 피하여 오른쪽 가장자리에서 일시정지 합니다.
- ☑ 일반도로에서는 좌우로 비켜 가운데에 길을 터주어야 합니다.
- ☑ 긴급차량이 보이면 횡단보도를 건너는 보행자는 잠시 멈추어 길을 양보합니다.

1 한국에서 지켜야할 기본생활 규범

기초생활질서

※ 외국인 주민이 한국에서 위법행위를 하는 경우 형법 제2조에 의하여 내국인과 동일하게 처벌 받음

☑ 길을 건널 때는 육교나 횡단보도를 이용하고 신호를 잘 지킵니다.

➔ 무단횡단 신호위반 : 범칙금 3만원 (도로교통법 제10,157조)

☑ 공공장소에서 침을 뱉거나 노상방뇨를 하지 말아야합니다.

➔ 위반 시 범칙금 3만원-침, 5만원-노상방뇨 (경범죄처벌법 제3조12항)

☑ 담배꽂초, 껌, 쓰레기는 쓰레기통에 버립니다.

➔ 위반 시 범칙금 3만원-담배꽂초, 5만원-쓰레기 (경범죄처벌법 제3조12항)

☑ 칼과 같은 흉기를 정당한 이유 없이 숨겨서 지니고 다니지 않습니다.

➔ 흉기 몰래 휴대 시 범칙금 8만원 (경범죄처벌법 제3조 2항)

☑ 담배는 흡연구역에서 피워야 합니다.

➔ 금연구역 흡연 시 과태료 10만원 (국민건강증진법 제9,34조)

☑ 술 마시고 음주운전을 하지 않습니다.

➔ 음주운전 시 도로교통법 제44조에 의거 수준에 따라 처벌받을 수 있음

2 생활정보 안내

주택계약 시 주의해야할 점

계약상대 확인 계약서는 집주인과 작성

계약내용 확인

- 거주기간, 보증금 액수, 월세액수, 주택 소유자 확인
- 계약등기부등본으로 주택소유자가 누구인지 확인

집 구하는 방법 부동산 중개업소 이용 권장

- 확인사항, 계약시 필요서류, 법적인 문제 등 제공

외국인 부동산 취득신고 안내

① 외국인 부동산취득신고

- 상속, 경매 등 계약 외 원인에 의한 부동산을 취득한 경우
 - ➔ 원인발생일로부터 6개월이내 취득신고
- 부동산거래계약에 의한 부동산을 취득한 경우
 - ➔ 계약일로부터 60일 이내 취득신고

(부동산거래신고대상은 거래신고로 외국인 부동산 취득신고 같음)
- 지연 시 최고 300만원 과태료 부과

② 계속보유신고(한국국적 상실자)

- 한국국적으로 부동산을 소유한 자가 외국국적을 취득하였을 경우 국적변경일로 부터 6개월 이내 부동산 소재지 관할관청에 계속보유신고를 하여야함

쓰레기 배출 안내

배출시간 저녁8시 ~ 자정까지

배출장소 내 집 앞, 내 점포 앞에 배출

종량제 봉투 구입 장소 인근 할인마트나 슈퍼, 편의점 등

배출요령 종류별로 지정된 종량제 규격봉투에 담아 정해진 배출요일,

배출시간에 내 집 앞, 내 점포 앞 배출

주의사항 무단투기 시 최고 100만원 이하 과태료 부과

구분	폐기물 종류	배출방법
음식물 쓰레기	음식재료 및 먹고 남은 음식물류	물기를 꼭 짜서 노란색 종량제 봉투에 담아 배출
재활용 가능품	종이류, 고철류, 병류, 플라스틱 등	내용, 종류별로 분리하여 투명봉투에 담아 배출 ※ 의류 : 의류수거함 ※ 폐형광등·폐건전지 : 전용수거함 (깨지지 않게 배출)
일반 쓰레기	코팅된 종이류, 기저귀, 채소뿌리, 뼈다귀, 견과류 껍질 등	흰색 종량제 봉투에 담아 배출
대형 폐기물	장롱, 소파, 침대, 책상, 책장, 서랍장, 텔레비전받침, 변기 등	구로구청 홈페이지 및 동주민센터에 신고 후 신고필증을 부착하여 배출
가전 제품	1m이상 대형폐가전제품 (냉장고, TV, 에어컨, 세탁기 등)	전화신청(☎ 1599-0903) 혹은 인터넷 신청(www.15990903.or.kr) 하면 무상배출
	1m이하 소형폐가전제품 (전자레인지, 프린터, 휴대폰, 정수기 등)	구청 홈페이지에서 “대형폐기물 배출”로 신청하거나, 관할 동주민센터에 전화로 신청하여 무상배출
타지 않는 폐기물	폐벽돌, 폐콘크리트, 타일, 사기그릇, 유리컵 등	동 주민센터에서 P.P마대 구입 후 배출
지정 폐기물	페페인트, 페유, 폐유기 용제, 폐시약	성림유화(☎ 031-499-3711)에 전화신청 후 유상배출

📍 자동차 등록 신청 ☎ 02)860-2364

등록장소 자동차관리과 자동차등록팀

신규등록 구비서류

- 외국인등록증, 임시운행허가증, 자동차보험가입 증명서
자동차제작증 등

이전등록 구비서류

- 양도인의 자동차 매도용 인감증명서, 인감도장 또는
본인서명사실확인서, 양수인의 외국인등록증, 자동차등록증,
보험가입증명서(생략가능)
- ※ 자동차운전면허증 주소변경은 체류지 변경 시 자동 변경 ☎ 02-860-3466

📍 자동차운전면허증 갱신

신청장소 경찰서에서 발급(구로구청 신관2층 경찰서종합민원실)

구비서류 사진2장, 신분증



③ 법률 상담 안내

📍 무료법률 상담 서비스

- *매주 월요일(10:00~12:00, 14:00~16:00)
매월 마지막 주 목요일(14:00~16:00, 18:00~20:00)
- *구로구청 신관 (우리은행건물 1층 무료법률상담실)
- *기획예산과 ☎ 02)860-3393, 전화예약 후 방문상담

📍 무료노무 상담 서비스(구로구 근로자복지센터)

- * 무료노동법률상담(임금체불, 부당해고 및 징계 등)
- * 방문, 전화, 이메일 및 온라인 상담
- * 연락처 ☎ 02)852-7341

📍 대한법률구조공단

- * 대 상 : 저소득층을 위한 소송대리, 무료법률상담
- * 연락처 : 서울남부지부 ☎ 02)2646-6117
- * 법률상담 문의는 국번없이 ☎ 132

📍 한국가정법률상담소

- * 지원내용 : 법률상담, 화해조정, 무료대서, 소송구조 등
- * 상담전화 : ☎ 1644-7077
- * 상담시간 : 10:00~17:00 (접수 : 16:00까지)
- * 야간상담 : 매주 월요일 18:00~21:00 (접수 : 19:00까지)

4 외국인을 위한 범죄 피해 예방 가이드

범죄 신고 및 긴급전화

범죄신고 (3자통화 가능: 경찰관-통역-민원인)	☎ 112	학교여성폭력 피해자 긴급지원센터	☎117
여성긴급전화	☎ 1366	다누리 콜센터	☎ 1577-1366
학교폭력 긴급 신고전화	☎ 1588-7179	해킹·스팸· 개인정보침해 신고	☎ 118
미아가출인 신고	☎ 1577-1366		

기타생활 민원

화재·응급환자· 긴급구조 신고	☎ 119	정부민원안내 콜센터	☎ 110
외국인 관광안내	☎ 1330	인권침해 진정·상담	☎ 1331
대한법률구조 상담	☎ 132	청소년 상담 전화	☎ 1388

한국어 익숙지 않은 외국인을 위한 범죄(피해) 신고 및 민원 상담 시 통역서비스 지원

- * 관광통역안내(☎1330) : 한국어·영어·일본어·중국어 등 4개 언어
- * 다누리 콜센터(☎ 1577-1366) : 베트남어·몽골어·크메르어 등 13개 언어
- * 외국인종합안내(☎ 1345) : 타이어·인니어·우루두어 등 20개 언어
- * BBB코리아(☎ 1588-5644) : 터키어·폴란드어·힌디어말레이어 등 19개 언어

▶ 불법체류자가 * 중요범죄 피해 시 경찰에 신고해도 출입국 사무소 등 관련기관에 통보되지 않습니다.

* 중요범죄

- 살인, 상해·폭행, 과실치사상, 유기·학대, 체포·감금, 약취·유인, 강간·추행, 권리행사방해, 절도·강도, 사기·공갈
- 폭력행위 등 처벌에 관한 법률, 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 교통사고처리 특례법

▶ 가정폭력 피해자 권리 및 지원

- * 긴급임시조치와 임시조치
- * 피해자보호명령
- * 이혼 시 '부부상당 거부, 자녀 면접교섭권 제한'
- * 가정보호사건처리
- * 가정폭력 피해자 지원 안내

- 피해자 긴급구조상담

여성긴급전화(☎ 1366), 이주여성긴급지원센터(☎ 1577-1366)

- 무료법률지원

대한법률구조공단(☎ 132), 한국가정법률상담소(☎ 1644-7077)

- 피해치료지원

지방자치단체, 여성긴급전화 1366센터, 보호시설, 상담소, 원스톱지원센터 등

1 구로구 주요기관 안내

구로구 주요기관

구로경찰서	☎ 182	구로소방서	☎ 02-2618-0119
구로세무서	☎ 02-2630-7200	서울 다산콜센터 (사정민원, 생활불편 등)	☎ 120
구로다문화가족지원센터	☎ 02-869-0317	국민건강보험	☎ 1577-1000
구로여성인력개발센터	☎ 02-867-4456	구로자원봉사센터	☎ 02-860-2532
서울관악고용센터	☎ 02-3282-9200	회원종합사회복지관	☎ 02-837-0761
근로자복지센터	☎ 02-852-7339	구로종합사회복지관	☎ 02-852-0525
한국외국인노동자지원센터	☎ 1644-0644	공동종합사회복지관	☎ 02-2613-9367
구로구 정신건강복지센터	☎ 02-861-2284	국민연금관리공단	☎ 1355
구로치매안심센터	☎ 02-2612-7041	서울상수도사업본부	☎ 121
구로육아종합지원센터	☎ 02-859-5678	서울도시가스	☎ 1588-5788

야간 환자 응급진료 연락처

구로고대병원	☎ 02-2626-1550	구로성심병원	☎ 02-2067-1500
--------	----------------	--------	----------------

2 기타 주요기관 및 유용사이트 안내

서울시 외국인주민 관련 주요기관

서울글로벌센터	☎ 02-2075-4180	서울건강콜센터	☎ 119
서남권글로벌센터	☎ 02-2229-4900	1330관광안내센터	☎ 1330

긴급 콜센터

화재·구조·재난신고	☎ 119	정부 통합 민원서비스	☎ 110
범죄(사기, 폭행)신고	☎ 112	서울 다산콜센터	☎ 120
학교폭력상담전화	☎ 1588-9128	헬프콜 청소년전화	☎ 1388
대한법률구조공단	☎ 132	아동여성장애인 경찰지원센터 (성폭력, 성매매, 학교가정폭력 상담신고)	☎ 117
국가인권위원회 (인권침해상담)	☎ 1331	한국여성인권진흥원 (여성긴급전화)	☎ 1366

📍 외국인주민 유용정보 및 사이트

구분	사이트명	연락처 및 사이트
온라인 한국어 학습	다누리	☎ 1577-5432(www.liveinkorea.kr)
	국립국어원	☎ 02-2669-9775(www.korean.go.kr)
	누리-세종학당	☎ 02-3276-0700(www.sejonghakdang.org)
	고려사이버대학교	☎ 02-6361-2000(korean.cuk.edu)
	한국어능력시험	☎ 02-3668-1331(www.topik.go.kr)
	EBS 두리안	☎ 1588-1580(www.ebsd.co.kr)
중도 입국 청소년	무지개청소년센터	☎ 02-733-7587(www.rainbowyouth.or.kr)
	경기도 무료온라인 평생학습 지식	☎ 1600-0999 (www.gseek.kr)
	서울교육청 다문화지원센터	☎ 070-4832-8327 / 02-3999-023 (www.multiculture.com)
법무부	하이코리아	☎ 1345 (www.hikorea.go.kr)
	출입국외국인 정책본부	☎ 1345(www.immigration.go.kr)
	사회통합정보망	☎ 1345 (www.socinet.go.kr)
	출입국 결혼이민자 네트워크	cafe.daum.net/immigration
보건 복지부	보건복지콜센터	☎ 129 (www.129.go.kr)
	한국지역 자활센터협회	☎ 02-324-1892 (www.jahwal.or.kr)
경찰	안전 dream (아동·여성·장애인 경찰지원센터)	☎ 실종아동찾기182/ 학교폭력117 (www.safe182.go.kr)

For Foreign Residents
**A Guide to Living in
 Guro-gu**