

Ⅲ-2-1 신규사업 II형(임기내완료) 구비사업 복지정책과 고지영 ☎860-2677

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
위기가정 상시발굴시스템 운영	운영	운영	운영	운영	운영
좋은이웃들 활동범위 확대 실시	1:1결연 상시보호	1:1결연 상시보호	1:1결연 상시보호	1:1결연 상시보호	1:1결연 상시보호
찾아가는 위기가정 발굴 교육 실시	연1회	연1회	연1회	연1회	연1회
복지소외계층 발굴 우수사례 발표회 개최	연1회	연1회	연1회	연1회	연1회
달성도	100%	100%	100%	100%	

## ■ 사업개요

- 사업목표
  - 복지소외계층 발굴을 위한 지역사회 네트워크를 활성화하여 지역단위 보호망을 구축하고 주민의 복지체감도 향상
- 사업기간 : 2014. 7. ~ 지속사업
- 추진내용
  - 공과금, 월세 등 장기체납가구에 대한 신고체계 운영으로 신속한 소외계층 발굴과 촘촘한 복지안전망 구축
  - 좋은이웃들 활동범위를 <소외계층 발굴>에서 <발굴 및 상시보호>로 확대하여 발굴뿐만 아니라 지속적인 상시보호가 가능하도록 함
  - 복지통장, 복지위원, 좋은이웃들 등 민간조직을 대상으로 한 교육 및 우수사례 발표회 개최로 소외계층 발굴임무 부여
- 총사업비 : 15백만원(구비 100%)

## ■ 연도별투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
목표예산	75	15	15	15	15	15
구 비	75	15	15	15	15	15
집행액	60	15	15	15	15	0

## ■ 추진실적

### 그 간 주 요 추 진 실 적

#### <2016>

- 복지소외계층 발굴을 위한 민·관조직 운영 현황

구분	조직명	인원(명)	운영기간
민간	복지살피미 (복지통장, 좋은이웃들 등)	1,500	연중계속
	복지위원	35	연중계속
공공	복지담당공무원	143	연중계속
	통합사례관리사	5	연중계속

- 하절기 복지사각지대 집중 발굴(7.1~8.31)
  - 3,331가구 발굴(상담) 및 2,653가구 지원
- 복지사각지대 발굴 분위기 확산을 위한 우수사례 발표회 개최(11/21)
  - 동주민센터 직원 및 민간기관 사례관리자 등 355명 참석
  - 단체분야 우수사례 발표 및 개인·단체분야 시상

#### <2017>

- 『찾동』 시스템과 함께하는 동절기 위기가정 발굴·지원(2016.11.15~2017.2.28)
  - 5,745가구 발굴 및 4,618가구 지원
- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 『장년층 1인가구 실태조사』(2017.3.2~2017.4.21)
  - 313가구 발굴·지원
- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 『주거취약계층 실태조사』(2017.5.10~2017.7.14)
- 복지사각지대 발굴 분위기 확산을 위한 우수사례 발표회 개최(11/15)
  - 동주민센터 직원 및 민간기관 사례관리자 등 308명 참석
  - 단체분야 우수사례 발표 및 개인·단체분야 시상

### 해당분기 추진실적

- 복지대상자의 상시보호체계 구축을 위한 ‘동 사례회의’
  - 15개동 45회 개최
  - 서울구로남초등학교 외 11개 학교 회의 참석
  - 구로종합사회복지관 외 10개 민간기관 회의 참석
  - 지역사회 복지네트워크 활성화되어 위기가정 발굴
- 통합사례관리 솔루션 회의(3.16)
  - 통합지원방안 논의 및 솔루션 제공
- 『찾동』 시스템과 함께하는 동절기 위기가정 발굴·지원(2017.12.1~2018.2.28)
  - 8,895가구 실태조사/ 444가구 발굴·지원
- 사회보장정보시스템을 통한 복지사각지대 발굴 조사(1차/’18.1.8~’18.3.2)
  - 317가구 단순상담 및 서비스연계 조사

## ■ 향후계획

- 고독사 위험 고립가구 예방을 위한 ‘주민관계망 형성’ 시범동 추진
  - 1인 가구 증가와 경제적 빈곤, 실직 등 새로운 사회적 위험과 관계 단절로 인한 고독사 대두로 ‘고립된 삶에 대한 보호’를 위해 시범동 참여
  - 시범동 : 구로4동

## ■ 문제점 및 대책/ 건의사항 등

- 외부에 드러나지 않은 복지소외계층에 대한 발굴의 어려움

 **‘찾동’ 시스템과 연계하여 찾아가는 방문복지 강화**

- 복지플래너의 전담구역별 방문 강화
- 우리동네돌봄단, 복지위원, 좋은 이웃들, 자원봉사협력단.캠프 등 민간 인적자원을 활용해 잠재적 위험군 상시 발굴과 위기 대응

## ■ 자체 심사평가 결과 (○표기) : 임기말까지 공약이행 최종 목표 기준

완료( ), 이행 후 계속추진( ○ ), 정상추진( ), 일부추진( ),  
계획변경( ), 사업보류( ), 사업취소( ), 시기미도래( )