주요 상담사례

Q 회사는 폐업되고, 사업주는 잠적하였습니다. 임금을 받지 못했는데, 어떻게 해야 하는지요?

A 국가에서 사업주를 대신해서 밀린 임금을 지급해 주는 체당금 제도가 있습니다. 적용대상은 산재보험 당연적용 사업장으로, 6개월 이상 사업을 운영한 사업장입니다. 체당금제도 이용을 위해서는 고용노동부에 임금체불 진정 및 체당금신청(도산 등 사실인정 신청)을 해야 합니다.

Q 30여명이 근로자들이 근무하는 회사에서 갑자기 10여명의 직원에게 나가라고 하며 일하던 장비를 모두 치웠습니다. 이럴 경우 어떻게 해야 하나요?

A 해고시기와 사유를 명시한 해고통지서를 정식으로 교부해 달라고 요구하십시오. 그리고 지방노동위원회에 부당해고 구제신청서를 제출하시기 바랍니다. 부당해고 구제신청 시 월170만원 미만인 근로자의 경우, 국선노무사의 조력을 받으실 수 있습니다.

Q 일하다 다쳐서 회사측에 이야기하니 산재보험에 가입하지 않아 산재신청은 안되고 치료비 일부는 줄 수 있다고 합니다. 사업주가 산재보험에 가입하지 않으면 보상받을 수 없는건지요?

A 보상받을 수 있습니다. 사업주가 산재보험에 가입되지 않아도 산재발생시 재해를 당한 근로자에게 급여를 지급하며, 보험에 가입되어 있지 않은 사업주에게는 지급된 보상금의 50%를 한도로 부담금을 징수합니다.

시민명예노동옴부즈만 안내

자치구명	성 명	전 화	E-mail
종로구	강주원	02-745-8484~5	jacpla@hanmail.net
중 구	이준규	02-3789-3672	starcpla@naver.com
용산구	양 현	02-794-6714	hyuny0729@empal.com
성동구	김성호	02-498-8573	laborho@gmail.com
광진구	조흥연	02-6085-7277	radbruch@empal.com
동대문구	이경섭	02-2252-5400	labocapia@hanmail.net
중랑구	최용대	02-986-6571	laborplus@nate.com
성북구	이석진	02-742-8671	clpaman@hanmail.net
강북구	조월출	02-980-5755	jjwc2651@daum.net
도봉구	임종대	02-955-9466	cpla73@hanmail.net
노원구	윤용진	02-2234-1390	yoon9110@dreamwiz.com
은평구	배현의	02-2269-0947	sn-center@hanmail.net
서대문구	박문순	02-363-7939	pass23c@hanmail.net
마포구	박성훈	02-2671-5785	cpla999@hanmail.net
양천구	정풍용	070-8690-2324	pj0603@naver.com
강서구	추정완	02-858-5479	cjw@nownomu.co.kr
구로구	최미숙	02-857-9878	cmsnms@hanmail.net
금천구	장희수	02-868-5683	hisoo4830@daum.net
영등포구	오세경	02-2633-3633	osk21c@hanmail.net
동작구	김경모	02-521-9467	freya0207@gmail.com
관악구	성경남	02-868-3616	skn8092@hanmail.net
서초구	손호창	02-587-2561	jwsonn@hotmail.com
강남구	이오표	02-557-1447	moru86@hanmail.net
송파구	김순호	02-556-5926	ksh8816@hanmail.net
강동구	권오훈	02-6311-2830	ohun1@daum.net

희망서울 함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

서울특별시

임금체불, 부당해고
산업재해, 차별대우

서울시가 추천한 노동전문가가 무료상담을 해드립니다

서울특별시 시민명예노동옴부즈만



☎ 국번없이 120

어떤 상담을 받을 수 있나요?

노동관계법령 위반으로 권익을 침해당한 근로자의 **임금체불, 부당해고, 산업재해** 등 관련 문제 해결을 위한 안내 및 케이스별 맞춤상담을 제공합니다.

임금체불

- 사업주에게 임금을 받지 못하셨습니까?
- 임금을 받지 못한 상황에서 회사가 문을 닫았습니까?

부당해고

- 사업주에게 갑자기 해고통지를 받으셨습니까?

기타 노무관련 문의

- 실업급여는 제대로 받으셨습니까?
- 혹여 일하다 다쳤는데 회사에서 대처를 해주지 않았습니까?
- 회사에 손해를 끼쳤다며 손해배상을 요청합니까?
- 근무경력에 따라 연차휴가는 얼마나 받았습니까?

위와 같은 문제 등으로 **부당한 권익침해**를 받았다면 언제든지 **시민명예노동옴부즈만에게 도움**을 받으세요.



어떻게 상담을 받을 수 있나요?

- **국번없이 120번 다산콜센터**에 전화하면 해당지역의 시민명예노동옴부즈만에게 연결되어 상담 받을 수 있습니다.
- **직접전화 또는 이메일로 상담**받을 수 있으며, 방문상담도 가능합니다.
- **서울시 및 각 자치구** 관련부서를 통해서 상담 받을 수 있습니다.
- 상담시간 : 평일 **오전9시 ~ 오후6시** (토,일 공휴일 제외)
  문 의 : 서울특별시청 노동정책과 **02)2133-5420**

노동옴부즈만이란 무엇인가요?

공인노무사, 전직근로감독관 등 민간 노동전문가들이 자치구별로 각 1명 총 25명으로 구성되어 있으며 노동분야 전문지식과 현장 경험을 활용하여 근로자 **무료 노무상담** 활동을 하고 있습니다.

"여러분 곁에서 **힘**이 되겠습니다!"



자주 상담하는 내용

- 임금체불, 부당해고, 구제절차 및 해고의 정당성 여부
- 실업급여의 대상여부 및 지급기간,지급금액
- 법정 근로시간
- 30일 미만 육아휴직 사용시 육아휴직급여 지급 여부
- 남성근로자의 산전후 휴가 여부
- 수습, 실습기간이 퇴직금 계산 기간에 포함되는지
- 연봉액에 퇴직금을 포함하여 지급할 수 있는지 여부
- 일용근로자의 퇴직금 적용여부
- 식대, 교통비의 평균임금 포함여부
- 임금 및 퇴직금 소멸시효 기산일
- 퇴직금 및 평균임금 산정공식
- 연월차 유급휴가 처리기준
- 재직근로자의 임금체불 구제절차
- 진정을 제기하였음에도 체불임금을 지급받지 못한 경우 권리구제 절차
- 상여금 지급 기준
- 계약직 근로자의 산전후 휴가여부
- 휴가 사용 일수
- 공무상 질병시 평균 임금 산정방법